

Aula 911

Definición

Es la plataforma diseñada para optimizar el proceso de solicitud y atención de incidentes, mediante la simplificación y agilización de la comunicación entre docentes y el personal administrativo de la Universidad.



The screenshot shows the login page for 'AULA 911'. At the top, there is the UTP logo (Universidad Tecnológica del Perú) and the text 'AULA 911'. Below this, there are two input fields: 'Usuario' (User) and 'Contraseña' (Password). At the bottom, there is a dark button labeled 'Iniciar sesión' (Log in).

Objetivo

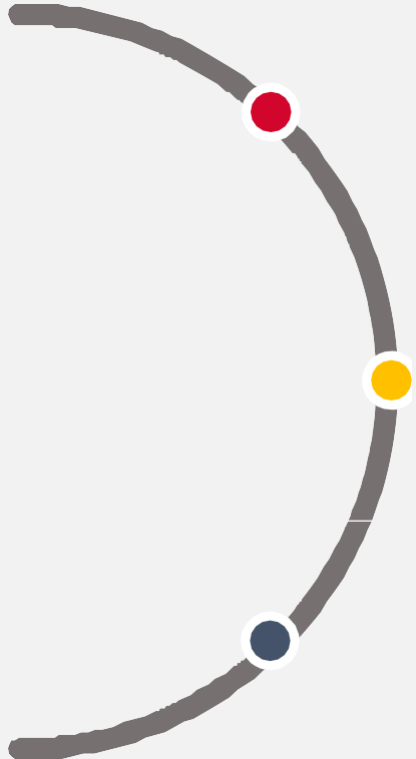
Su objetivo es mejorar la interacción y eficiencia en la gestión de incidentes, facilitando así la labor educativa de los docentes.



Aula 911

01

Ingresar sus credenciales en la plataforma de Aula 911 y seleccionar “Iniciar Sesión”.



Usuario
Docente

Contraseña
Docente

UTP Universidad Tecnológica del Perú

AULA 911

Usuario
C20036

Contraseña
.....

Iniciar sesión

Iniciar
Sesión



Aula 911

02

Registrar la solicitud. En esta ventana puede modificar la ubicación del aula, el número de celular docente para que “Aula 911” canalice la comunicación vía WhatsApp. Luego seleccionar el tipo de solicitud.

Tipos de solicitud

Ubicación del aula

Número de celular

The screenshot shows the 'Aula 911' application interface. At the top, it displays the user's name 'CARLOS ALFONSO, SALCEDO CABALLERO (C20036)' and a 'Desconectarse' button. Below this, there's a section for incident registration with a dropdown menu currently set to 'Sin especificar'. A grid of 18 buttons offers various incident types: Aire acondicionado, Mobiliario defectuoso, Ingreso de notas, Aula cerrada, Tópico / Salud, Exportar, Asesoría Estudiantil, Mota y plumon, Lista de asistencia, Apagado, Requerimiento de WACOM, Problemas de Software, Faltan carpetas, Faltan plumones, Copias Manchadas, Vidrio Roto, Puerta rota, and Otros. Below the grid, there are two input fields: 'Me encuentro en el Campus LIMAD - Sede UTP_80 - Aula AV135' with a 'Cambiar' button, and 'Mi Número celular es: Sin especificar' with a 'Cambiar' button. On the right side, a 'Resumen de Solicitud' section shows 'Ambiente: AV135', 'Incidente: Sin especificar', and 'Numero Celular: Sin especificar', with a green 'Solicitar Agente' button.



Aula 911

03

Seleccionar “Solicitar agente”. Cuando un agente tome la solicitud, en la pantalla se mostrará los datos del colaborador y se le enviará un mensaje correspondiente con los datos del agente que tomó el caso.

Aula 911

Tengo un incidente con: **Muebles defectuosos**

Aire acondicionado	Muebles defectuosos	Ingreso de notas	Aula cerrada	Tópico / Salud	Exportar
Asesoría Estudiantil	Mota y plumon	Lista de asistencia	Apagado	Requerimiento de WACOM	Problemas de Software
Faltan carpetas	Faltan plumones	Copias Manchadas	Vidrio Roto	Puerta rota	Otros

Me encuentro en el Campus LIMAD - Sede UTP_80 - Aula AV201 [Cambiar](#)

MI Número celular es: 902259514 [Cambiar](#)

Resumen de Solicitud

Ambiente: AV201
Incidente: Muebles defectuosos
Numero Celular: 902259514

[Solicitar Agente](#)

Resumen de Solicitud

Ambiente: AV201
Incidente: Muebles defectuosos
Numero Celular: 902259514

Carlos Enrique López

ESTIMADO DOCENTE, SU SOLICITUD HA SIDO ACEPTADA, UN AGENTE ESTÁ EN CAMINO

Solicitar agente

Datos del agente

Mensaje que llegará a su Whatsapp

Aula 911 - Atención de solicitud

Estimado, docente.

Su solicitud se encuentra en curso de atención, un agente está en camino. Los datos del agente asignado son los siguientes.

Agente : CarlosEnrique López

Teléfono : 902259515

Gracias por reportar su incidente a través del portal Aula 911.



Aula 911

04

Calificar la atención.

The screenshot shows the 'Aula 911' mobile application interface. At the top, the user is identified as 'CARLOS ALFONSO, SALCEDO CABALLERO (C20036)' with a 'Desconectarse' option. Below this, a notification states 'Tengo un incidente con: Mobiliario defectuoso'. A grid of service categories is displayed, including 'Aire acondicionado', 'Mobiliario defectuoso', 'Ingreso de notas', 'Aula cerrada', 'Tópico / Salud', 'Exportar', 'Asesoría Estudiantil', 'Mota y plumon', 'Lista de asistencia', 'Apagado', 'Requerimiento de WACOM', 'Problemas de Software', 'Faltan carpetas', 'Faltan plumones', 'Copias Manchadas', 'Vidrio Roto', 'Puerta rota', and 'Otros'. A yellow bar indicates the current location: 'Me encuentro en el Campus LIMAD - Sede UTP_80 - Aula AV201'. A blue bar shows the user's phone number: 'Mi Número celular es: 902259514'. On the right, the 'Resumen de Solicitud' section shows 'Ambiente: AV201', 'Incidente: Mobiliario defectuoso', and 'Numero Celular: 902259514'. Below this is a profile picture placeholder for 'Carlos Enrique López' with the status 'ATENCIÓN FINALIZADA'. A 5-star rating system is shown with all five stars filled, and the text 'Mi nivel de atención fue: Excelente'. A text input field contains the comment 'Excelente, rápido'. At the bottom of this section is a green button labeled 'Enviar calificación'.

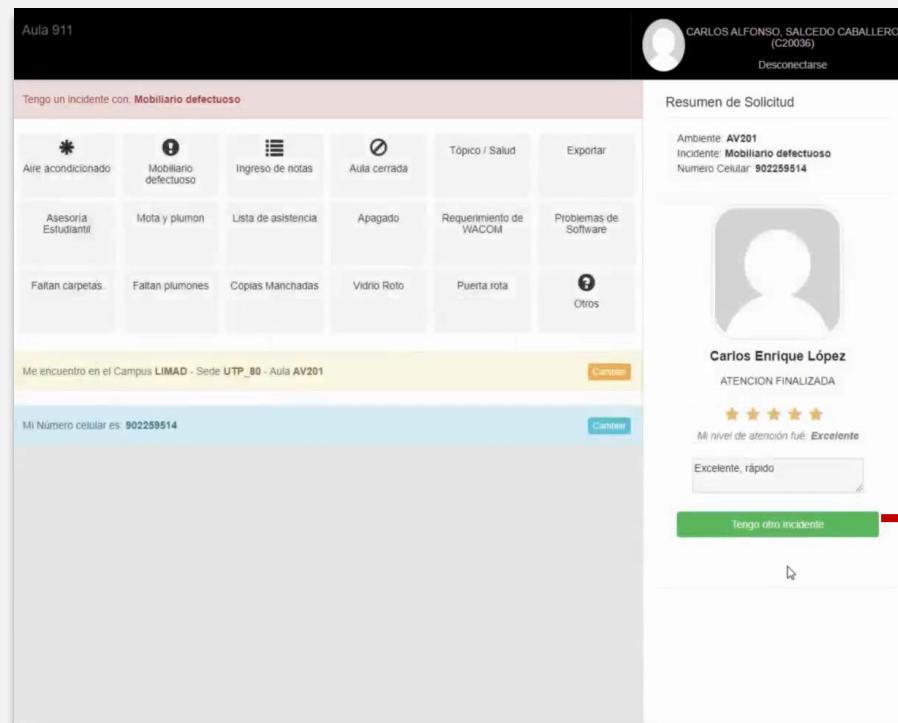
Puntaje de 1 a 5 estrellas
Comentarios adicionales
Enviar calificación



Aula 911

05

Ingresar otra solicitud seleccionando el botón “Tengo otro incidente”, el cual le aparecerá después de calificar la atención anterior.



Cuando presione el botón “Tengo otro incidente” se repite el proceso de registro y atención (pasos del 1 al 5).



Aula 911

06

En el caso que el agente no haya podido resolver la solicitud, este lo derivará a otra área.

The screenshot shows the 'Aula 911' mobile application interface. At the top, the user is identified as 'CARLOS ALFONSO, SALCEDO CABALLERO (C20036)' with a 'Desconectarse' option. Below this, a notification states 'Tengo un incidente con: Salón desordenado'. A grid of incident categories is displayed, including 'Aire acondicionado', 'Mueble defectuoso', 'Ingreso de notas', 'Aula cerrada', 'Tópico / Salud', 'Exportar', 'Asesoría Estudiantil', 'Mota y plumon', 'Lista de asistencia', 'Apagado', 'Requerimiento de WACOM', 'Problemas de Software', 'Faltan carpetas', 'Faltan plumones', 'Copias Manchadas', 'Vidrio Roto', 'Puerta rota', and 'Otros'. Below the grid, the user's location is 'Me encuentro en el Campus LIMAD - Sede UTP_80 - Aula AV201' and their phone number is 'Mi Número celular es: 902259514'. On the right side, a 'Resumen de Solicitud' section shows the environment 'AV201', the incident 'Salón desordenado', and the phone number '902259514'. A profile picture placeholder is shown for 'Carlos Enrique López' with the status 'ATENCIÓN DERIVADA'. A message reads: 'Estimado Docente, el incidente reportado ha sido derivado a otra área para su pronta solución, esperamos su comprensión.' Below this is a green button labeled 'Volver a Solicitar Orden'.

Mensaje informativo de la derivación del caso a otra área.



**Universidad
Tecnológica
del Perú**