

# Aula 911

## Definición

Es la plataforma diseñada para optimizar el proceso de solicitud y atención de incidentes, mediante la simplificación y agilización de la comunicación entre docentes y el personal administrativo de la Universidad.



The screenshot shows the login page for 'AULA 911'. At the top, there is the UTP logo (Universidad Tecnológica del Perú) and the text 'AULA 911'. Below this, there are two input fields: 'Usuario' (User) and 'Contraseña' (Password). At the bottom, there is a dark button labeled 'Iniciar sesión' (Log in).

## Objetivo

Su objetivo es mejorar la interacción y eficiencia en la gestión de incidentes, facilitando así la labor educativa de los docentes.



# Aula 911

01

Escanee el código QR con su celular o ingrese el enlace en su navegador para acceder a la plataforma Aula 911. Están disponibles en las puertas de las aulas y laboratorios, así como en los escritorios.





# Aula 911

02

Ingrese sus credenciales en la plataforma Aula 911 y seleccione "Iniciar sesión".

**UTP** Universidad Tecnológica del Perú

**AULA 911**

Sistema de Gestión de Incidentes del Docente

Plataforma para reporte, seguimiento y solución de incidentes académicos

**Acceso al sistema**

Usuario institucional

Ingrese su código de usuario

Contraseña

Ingrese su contraseña

Iniciar sesión

¿Olvidó su contraseña?

Usuario UTP

Contraseña UTP

Iniciar Sesión



# Aula 911

03

Registre la solicitud. En esta ventana podrá modificar la ubicación del aula y su número de celular para que “Aula 911” canalice la comunicación vía WhatsApp. Luego, seleccione el tipo de solicitud.

Tipos de solicitud

Ubicación del aula

Número de celular

Tengo un incidente con: Sin especificar

Ambiente Cerrado	Electricidad	Limpieza y mobiliario	Plataformas Educativas (UTP+Class)
Problema con el Aire acondicionado	Problema con el Audio	Problema con el Internet	Problema con el Proyector
Problema con el Zoom	Problema con la Computadora (PC)	Problema con Software y Programas	Problema de Marcación o Asistencia

Me encuentro en el Campus PIURA - Sede F03L01 - Piura - Aula 01008 [Cambiar](#)

MI Número celular es: Ingrese tu número de celular [Cambiar](#)

Atenciones Recientes

Resumen de Solicitud

Ambiente: 01008  
Incidente: Sin especificar  
Numero Celular: Ingrese tu número de celular

[Solicitar Agente](#)



# Aula 911

04

Seleccione "Solicitar agente". Cuando un agente tome la solicitud, en la pantalla se mostrarán los datos del colaborador y recibirá un mensaje con la información del agente asignado al caso.

Tengo un incidente con: Sin especificar

Ambiente Cerrado	Electricidad	Limpieza y mobiliario	Plataformas Educativas (UTP+Class)
Problema con el Aire acondicionado	Problema con el Audio	Problema con el Internet	Problema con el Proyector
Problema con el Zoom	Problema con la Computadora (PC)	Problema con Software y Programas	Problema de Marcación o Asistencia

Me encuentro en el Campus PIURA - Sede F03L01 - Piura - Aula 01008 [Cambiar](#)

Mi Número celular es:  Ingresar tu número de celular [Cambiar](#)

Atenciones Recientes [▼](#)

Resumen de Solicitud

Ambiente: 01008  
Incidente: Sin especificar  
Número Celular:  Ingresar tu número de celular

[Solicitar Agente](#)

Solicitar agente

Resumen de Solicitud

Ambiente: AV201  
Incidente: Mobiliario defectuoso  
Número Celular: 902259514

**Carlos Enrique López**  
ESTIMADO DOCENTE, SU SOLICITUD HA SIDO ACEPTADA, UN AGENTE ESTÁ EN CAMINO

Datos del agente

Mensaje que llegará a su Whatsapp

**Aula 911 - Atención de solicitud**  
Estimado, docente.  
Su solicitud se encuentra en curso de atención, un agente está en camino. Los datos del agente asignado son los siguientes.  
**Agente :** [CarlosEnrique López](#)  
**Teléfono :** 902259515  
Gracias por reportar su incidente a través del portal Aula 911.

1:29 p.m.



# Aula 911

05

Por favor, califique la atención recibida. Su opinión nos ayudará a seguir mejorando nuestro servicio.

Tengo un incidente con: **Ambiente Cerrado**

Ambiente Cerrado	Electricidad	Limpieza y mobiliario	Plataformas Educativas (UTP+Class)
Problema con el Aire acondicionado	Problema con el Audio	Problema con el Internet	Problema con el Proyector
Problema con el Zoom	Problema con la Computadora (PC)	Problema con Software y Programas	Problema de Maricación o Asistencia

Me encuentro en el Campus **PIURA** - Sede F03L01 - Piura - Aula 01008 [Cambiar](#)

MI Número celular es: **993478764** [Cambiar](#)

Atenciones Recientes

Fecha	Hora	Incidente	Agente	Estado	Valoración	Comentarios	Acciones
05/03/2025	21:18	AMBIENTE CERRADO	JOSE CARLOS BARBA	ATENCIÓN FINALIZADA	★★★★☆		

**Resumen de Solicitud**

Ambiente: **01008**  
Incidente: **Ambiente Cerrado**  
Numero Celular: **993478764**

**JOSE CARLOS BARBA**  
ATENCIÓN FINALIZADA

Seleccione las estrellas de acuerdo a la calidad de atención brindada por el agente.

★★★★☆  
Mi nivel de atención fue: *Bueno*

Observaciones o comentarios

[Tengo otro incidente](#)

- Valoración de la atención
- Comentarios opcionales
- Enviar calificación



# Aula 911

06

En la sección 'Atenciones Recientes', podrá consultar el historial de los últimos 2 días y calificar la atención recibida durante este período, seleccionando el botón 'Calificar' según su preferencia.

Aquí se mostrarán las atenciones recibidas en los últimos 2 días.

Tengo un incidente con: Sin especificar

Resumen de Solicitud

Ambiente: 01008  
Incidente: Sin especificar  
Número Celular: Ingrese tu número de celular

Solicitar Agente

Me encuentro en el Campus PIURA - Sede F03L01 - Piura - Aula 01008

Mi Número celular es: Ingrese tu número de celular

Fecha	Hora	Incidente	Agente	Estado	Valoración	Comentarios	Acciones
05/03/2025	21:20	PROBLEMA CON EL PROYECTOR	JOSE CARLOS BARBA	ATENCIÓN FINALIZADA	☆☆☆☆	NINGUNA	Calificar
05/03/2025	21:18	AMBIENTE CERRADO	JOSE CARLOS BARBA	ATENCIÓN FINALIZADA	☆☆☆☆		

Calificar Atención

Fecha y Hora: 05/03/2025 21:20

Agente: JOSE CARLOS BARBA

Incidente: PROBLEMA CON EL PROYECTOR

Valoración: ☆☆☆☆

Observaciones o comentarios:

Cerrar Enviar Calificación

Al seleccionar el botón "Calificar" se abrirá una ventana alterna que le permitirá valorar y dejar un comentario u observación.



# Aula 911

07

Si el agente no puede resolver la solicitud, la derivará a otra área de soporte.

Tengo un incidente con: **Sin especificar**

Ambiente Cerrado

Electricidad

Limpieza y mobiliario

Plataformas Educativas (UTP+Class)

Problema con el Aire acondicionado

Problema con el Audio

Problema con el Internet

Problema con el Proyector

Problema con el Zoom

Problema con la Computadora (PC)

Problema con Software y Programas

Problema de Marcación o Asistencia

Me encuentro en el Campus **PIURA** - Sede F03L01 - Piura - Aula 01008 [Cambiar](#)

Mi Número celular es: **Ingresar tu número de celular** [Cambiar](#)

Atenciones Recientes

Fecha	Hora	Incidente	Agente	Estado	Valoración	Comentarios	Acciones
05/03/2025	21:20	PROBLEMA CON EL PROYECTOR	JOSE CARLOS BARBA	ATENCIÓN FINALIZADA	☆☆☆☆	NINGUNA	<a href="#">Calificar</a>
05/03/2025	21:18	AMBIENTE CERRADO	JOSE CARLOS BARBA	ATENCIÓN FINALIZADA	☆☆☆☆		

**Resumen de Solicitud**

Ambiente: **AV201**  
Incidente: **Salón desordenado**  
Numero Celular: **902259514**

**Carlos Enrique López**  
ATENCIÓN DERIVADA

Estimado Docente, el incidente reportado ha sido derivado a otra área para su pronta solución, esperamos su comprensión

[Volver a Solicitar Orden](#)

Mensaje informativo de la derivación del caso a otra área.



**Universidad  
Tecnológica  
del Perú**